



## Nøytralitetsrutine

### Innholdsfortegnelse

1. Innledning.....	2
2. Forskrift .....	2
3. Mål og hensikt .....	2
4. Hvem gjelder forskriften for.....	3
5. Organisering og roller.....	3
6. Krav om skille for selskapene i konsernet .....	3
7. Informasjonsdeling i konsernet.....	4
8. Kjøp internt i konsernet.....	4
9. IT-systemer .....	4
10. Kommunikasjon og markedsføring.....	4
11. Logoer og merking av personell og utstyr .....	4
12. Kunder med leveringsplikt.....	5
13. Opplæring.....	5
14. Rapportering av avvik.....	5
15. Nøytralitetsansvarlig .....	5
16. Rapportering.....	5



## 1. Innledning

Nettselskapet står i en monopolsituasjon i sitt område. Denne rutinen er for å sikre at de andre selskapene i det integrerte foretaket ikke får en konkurransefordel av dette. Nettselskapet skal ikke ta beslutninger eller utføre handlinger som kan gi en særlig fordel til andre foretak innad i gruppen. Dette gjelder blant annet informasjon om leverandører og kraftmarkedet, håndtering av leverandørskifter, nyetablering av abonnement, oversendelse av måledata, valg av faktureringsrutiner og avregnings- og faktureringsplikt.

Vi skal være nøytrale overfor alle nettkunder, og kan for eksempel ikke komme med anbefalinger om valg av kraftleverandør eller valg av elektriker. Vi kan heller ikke gi anbefaling om konkrete leverandører av solcelleanlegg eller leverandører av utstyr for tilkobling til HAN-port.

## 2. Forskrift

Krav til selskapsmessig og funksjonelt skille fremgår av Lov om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m. (energiloven) [§ 4-6 og § 4-7](#). Kravene til nøytralitet og informasjon fremgår av Forskrift om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv (avregningsforskriften) [§ 8-1 og § 8-1 a og b](#). Krav til nøytral opptreden er også definert i Forskrift om netregulering og energimarkedet (NEM) [§ 4-14 – 4-18](#).

## 3. Mål og hensikt

Romsdalsnett er en del av Rauma Energi- konsernet. Dette er et integrert foretak med færre enn 100.000 nettkunder. Rauma Energi- konsernet har gjennomgående styre i samtlige selskaper.





Romsdalsnett skal etterleve kravet til nøytralitet som er gitt i de overnevnte forskrifter. Denne rutinen skal sikre at Romsdalsnett overholder nøytralitetsplikten, og oppfyller gjeldende krav i forskriftene. Fra forskriften om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv (avregningsforskriften) [§ 8-1a](#). Interne rutiner for nøytral opptreden:

#### [§ 8-1a](#). Interne rutiner for nøytral opptreden

*Nettselskap som er omfattet av krav til selskapsmessig skille etter [energiloven § 4-6](#), skal ha interne rutiner for å sikre at selskapet overholder kravene til nøytral opptreden. Rutinene skal som et minimum beskrive hvilke forpliktelser knyttet til nøytral opptreden som gjelder for de ansatte og ledelsen. I tillegg skal rutinene inneholde krav til regelmessig opplæring av de ansatte og ledelsen knyttet til etterlevelse av nøytralitetskravene.*

*Nettselskapene skal utpeke en uavhengig nøytralitetsansvarlig som skal ha tilgang på all nødvendig informasjon fra nettselskapet og relevante underleverandører. Nøytralitetsansvarlig skal kontrollere at nettselskapet opptre nøytralt, og er ansvarlig for utarbeidelse av nøytralitetsrapport og gjennomføring av opplæringsprogram.*

## 4. Hvem gjelder forskriften for

Ansatte, innleide og leverandører hos Romsdalsnett er forpliktet til å opptre nøytralt. Rutinebeskrivelsen er et verktøy for denne måloppnåelsen. Likebehandlingsprinsippet vil også være en god styrende form for opptreden. Er man i tvil skal nærmeste leder eller nøytralitetsansvarlig i selskapet kontaktes for en avklaring.

## 5. Organisering og roller

Formålet med selskapsmessig skille er å redusere risiko for krysssubsidiering mellom monopolvirksomheten og konkurranseutsatt virksomhet, og å styrke nettselskapenes nøytralitet.

## 6. Krav om skille for selskapene i konsernet

Nettselskap skal skilles ut i egne selskaper som ikke driver med annen virksomhet jf. [Energiloven §4-6](#) Krav om selskapsmessig skille.

Nettselskap skal driftes uavhengig av annen virksomhet jf. [Energiloven §4-7](#) Krav om funksjonelt skille.

Romsdalsnett er et selskap i Rauma Energi Holding- konsernet og har eget organisasjonsnummer.

Romsdalsnett har færre enn 100.000 kunder og er derfor ikke underlagt krav om funksjonelt skille. Romsdalsnett er skilt ut som eget selskap i henhold til krav om selskapsmessig skille.

Morselskapet skal ikke gi instruksjoner om den daglige driften eller om avgjørelser om utbygging eller oppgradering av nettet. Overordnet styring av nettselskapets økonomiske rammer er tillatt.



## 7. Informasjonsdeling i konsernet

Nettselskapet kan ikke gi tilgang til informasjon som andre aktører ikke har, og som kan utnyttes til markedsmessig fordel, jf. [NEM §4-14](#). De ansatte eller innleide som har delte roller har ikke lov til å ta med informasjon fra nettselskapet over til andre virksomheter.

I forhold til informasjon som ikke er offentlig allerede, skal det utvises forsiktighet med å dele informasjonen internt i konsernet.

## 8. Kjøp internt i konsernet

Kjøp av og salg av tjenester fra morselskap eller andre selskap i konsern skal skje i henhold til skriftlige avtaler og kravene i energiloven [§ 4-6 og 4-7](#), samt Forskrift om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffier, [§ 2-8](#) angående kryssubsidiering.

## 9. IT-systemer

Romsdalsnett har eget kundesystem som er adskilt fra andre selskap i konsernet.

Romsdalsnett sine systemer er tilgangsstyrt og kun tilgjengelig for ansatte i nettselskapet, og de som utfører tjenester for Romsdalsnett. De som opptrer på vegne av Romsdalsnett har ikke tillatelse til å utnytte denne informasjonen i andre virksomheter.

Romsdalsnett har felles driftssentral med kraftproduksjonsvirksomheten Rauma Energi Produksjon. Romsdalsnett gjør ikke markedsmessige vurderinger om produksjonsvolum og priser, men kan justere effektinnstillingen på kraftstasjonene etter fastlagt produksjonsplan besluttet av Rauma Energi Produksjon. Rauma Energi Produksjon sin tilgang på driftssentralen er begrenset.

## 10. Kommunikasjon og markedsføring

Romsdalsnett skal i sin markedsføring og kommunikasjon, skille seg klart fra strømleverandører og fra foretak i det integrerte foretaket, som nettselskapet er en del av. Fare for forveksling er betydelig i et konsern med integrerte selskaper. For å unngå sammenblanding av selskaper, skal det fremkomme tydelig i kommunikasjonen, at det er Romsdalsnett som er avsender av sin informasjon. Det skal være eget telefonnummer og egen epost adresse for Romsdalsnett.

## 11. Logoer og merking av personell og utstyr

Alle arbeidsklær, biler, utstyr og verktøy skal være merket med Romsdalsnett sin logo. Ansatte i andre selskap kan benytte egne arbeidsklær, men skal presisere at de er på oppdrag for Romsdalsnett. Det skal være tydelig for kunden at de er i kontakt med Romsdalsnett. Dersom kunder ber om informasjon om strømleverandører, skal det henvises til offentlig oversikt over strømselskaper.



## 12. Kunder med leveringsplikt

Nettselskapene plikter å levere strøm til kunder som ikke har gyldig kontrakt med en ordinær strømleverandør, slik at de får et kundeforhold og får levert strøm. Denne ordningen kalles leveringsplikt jf. Energiloven [§3-3](#).

Kunder med leveringsplikt skal informeres om ordningen, og hvordan de kan velge seg en strømleverandør, jf Avregningsforskriften [§8-1](#).

Romsdalsnett sender ut informasjon til nye kunder med leveringsplikt umiddelbart etter oppstart av nytt kontraktsforhold. Det sendes ny informasjon til kunden etter 6 uker dersom strømleverandør fortsatt ikke er valgt.

## 13. Opplæring

Det skal være årlig kursing i nøytralitet, nyansatte får kurs som en del av ansettelsesprosessen og blir så med på de årlige oppdateringene.

Det skal vurderes i hvert enkelt tilfelle om innleide skal kurses i nøytralitet.

## 14. Rapportering av avvik

Ved mistanke om feil eller mangler med bedriftens håndtering av nøytralitet skal nøytralitetsansvarlig kontaktes for registrering.

## 15. Nøytralitetsansvarlig

Romsdalsnett skal utpeke en nøytralitetsansvarlig, jf. Avregningsforskriften [§8-1a](#). Nøytralitetsansvarlig er Harald Ove Bu Olsen, driftsingeniør i Romsdalsnett.

## 16. Rapportering

Nøytralitetsansvarlig skal skrive en årlig rapport om selskapets nøytralitet, jf. Avregningsforskriften [§8-1b](#). Denne skal publiseres på hjemmesiden før 1. april for det aktuelle året. Styret skal forelegges den årlige rapporten.